

個人情報保護方針

***** 理念 *****

生活協同組合コープあいづは、個人情報保護の重要性と生協の社会的役割を認識し、生協運動のあらゆる面で個人情報保護に配慮して行動するために個人情報保護に関するマネジメントシステムを定め、役職員・組合員が一体となり、個人情報の適切な保護に努めます。

***** 方針 *****

生活協同組合コープあいづは、組合員活動と店舗事業、宅配事業、共済・旅行のサービス事業を行っています。こうした組合員活動、事業活動、商品、サービスの活動により収集させていただいた個人情報の管理、利用、漏えいの予防のための「個人情報保護マネジメントシステム」の継続的改善を図ります。

1. 個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドライン等を遵守して、個人データの適正な取り扱いを行います。
2. 個人情報の収集は、その利用目的を明示し、公表し行い、その取得においては、適法かつ公正な手段により、ご本人の同意を得て取得いたします。
3. 個人情報の範囲は、その利用目的を達成するための必要な範囲内にとどめます。
4. 個人情報の保管は、正確かつ最新の内容に保つ様に努め、個人情報への不正アクセス、紛失・破壊・改ざん及び漏えい等を防止するための措置を講じます。
5. 個人情報の利用は公表した利用目的にそって行い、範囲を超える場合は、ご本人からの同意を得て行います。
6. 事業活動、商品、サービスの提供のために個人情報の処理を外部に委託する場合には、コープあいづの管理の下に行います。
7. 個人情報の開示、訂正、利用停止等の求めに対しては、他の法令に違反する等、法に基づく場合を除き、本人であると確認させていただいた上で対応します。
8. 個人情報の取り扱いに関する問合せ相談には、適切、迅速に対応します。
9. 利用目的の達成に必要な範囲において、生協の業務を円滑に遂行するために、個人データを取り扱いの全部または一部の保管・管理を第三者に委託する場合があります。生協は委託先と秘密保持に関する契約を締結するとともに、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報の安全管理を図ります。

この個人情報保護方針は、内外に公表します。

2022年 4月 1日

生活協同組合コープあいづ

理事長 吉川 毅一

966-0818 福島県喜多方市字二丁目 4669 番地の 2

個人情報保護方針に従った個人情報の取り扱いについて
(個人情報保護指針)

1. 個人情報の利用についてコープあいつは、以下の目的のために個人情報を利用させていただきます。

- ① 組合員の出資金・債券、組合員台帳の作成・管理のため
- ② 商品・サービス情報を提供するため
- ③ 商品・サービスのご注文をいただくため
- ④ 商品のお届けまたはサービス提供のため
- ⑤ 商品・サービスの提供を斡旋するため
- ⑥ 商品・サービスの代金の請求及び回収のため
- ⑦ 商品・サービスに関わるアフターサービスの提供のため
- ⑧ 商品・サービスに関わるアンケートなどによりご意見をいただくため
- ⑨ 生協組合員募集のご案内のため
- ⑩ 組合員の生活の改善および文化の向上に関する活動を推進するため
- ⑪ 経営分析の基礎データとして活用するため
- ⑫ 総代会など生協の機関運営や組合員活動を円滑に進めるため
- ⑬ 職員の雇用管理のため
- ⑭ 採用・募集活動応募者への連絡・情報提供等のため

なお、「商品・サービス」の範囲は以下のとおりです。

- ① 生協の店舗及び共同購入（個人配達含む）にて取り扱う商品・サービス
- ② 共済に関する商品・サービス
- ③ 保険に関する商品・サービス
- ④ 旅行に関する商品・サービス
- ⑤ その他、生活に関する商品・サービス

商品・サービスを利用頂いた場合の情報は、ご利用代金の請求及び回収、利用高割戻しの計算、商品事故等緊急の連絡、品揃え改善・価格見直し・サービスの改善等のため利用させていただきます。

2. 個人情報の共同利用について

コープあいつでは、取り扱う商品・サービスを提供するために、以下の関係各社・団体・個人と、上記の利用目的のため、必要な範囲で個人情報の共同利用をさせていただく場合があります。

- ・ 日本生活協同組合連合会
- ・ コープ東北サンネット事業連合
- ・ 日本コープ共済生活協同組合連合会

- ・ 有限会社あいづ協同サービス
- ・ 全国労働者共済生活協同組合連合会
- ・ その他、商品・サービスの事業提携契約を結んでいる関係各社・団体・個人

◇商品・サービスの提供に関わっての共同利用

コープあいづの取り扱う商品・サービスを提供するために、以下のとおり組合員の個人データを共同利用いたします。

① 共同利用の対象となる情報項目

氏名、組合員番号、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、商品購買履歴、代金等引落とし口座、苦情情報

② 共同利用者の名称または範囲

- ・ 日本生活協同組合連合会
- ・ コープ東北サンネット事業連合
- ・ その他、商品・サービスの事業提携契約を結んでいる関係各社・団体・個人

③ 利用目的

商品・サービスのお届け代金のご請求、お問い合わせ・苦情等への対応、商品やサービスのご案内、商品の開発・改善やサービスの改善など

◇共済事業、保険事業に関わっての共同利用

共済・保険事業では、以下のとおり組合員の個人データを共同利用いたします。

① 共同利用の対象となる情報項目

氏名、生協コード、組合員番号、生協加入日、生協脱退日、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、代金等引落とし口座、商品代金最終振替日、請求金額その他の取引関連情報、苦情情報
その他共同利用の目的のために必要な情報

② 共同利用者の名称または範囲

- ・ 日本コープ共済生活協同組合連合会
- ・ 有限会社あいづ協同サービス
- ・ 全国労働者共済生活協同組合連合会

③ 利用目的

共済契約の引き受け、維持管理

共済商品・サービスの案内・提供

上記に関連・付随する業務、及び業務を適切かつ円滑に履行するため

3. 個人情報の委託について

コープあいづの業務を委託する場合、個人情報を提供することがあります。

その際の個人情報の取扱いについては、コープあいづが責任を持って管理します。

<業務委託の例>

- ① 商品のお届けのために、宅配・運送会社に委託することがあります。
 - ② 代金口座引き落としのために、金融機関に委託することがあります。
 - ③ 旅行サービス、その他生活関連サービスのために提携業者に委託することがあります。
- ※ 尚、ご本人の同意がある場合や法令に基づく場合以外は、第三者に個人情報を提供することはありません。

4. 安全管理措置に関する事項

コープあいづは、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

個人データの安全管理措置の主な内容は以下のとおりです。

(個人情報保護指針の策定)

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本指針（個人情報保護指針）を策定しています。

(個人データの取扱いに係るマニュアルの整備)

- 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護マニュアル」を策定しています。

(組織的安全管理措置)

- 個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。
- 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査を実施しています。

(人的安全管理措置)

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な教育を実施しています。
- 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(物理的安全管理措置)

- 個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

- アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

5. 広報誌「COOPあいつ」

- 編集部への投稿（お便り・クイズ・料理）等に記載の個人情報は、コープあいつからのご連絡、商品発送等に利用します。また、投稿はコープあいつの各種媒体に掲載する場合があります。
- 掲載時には氏名、市町村名なども掲載します。ただし、事前に承諾を得ず、個人情報をそれ以外には利用しません。また、郵便物、Eメール等は適切に管理し、使用後は廃棄します。
- 活動の様子などを紹介する際に使用する写真やデータに掲載の個人情報は、事前に承諾を得ず、それ以外には使用しません。

6. ホームページ

ホームページからのお問い合わせやご意見、資料請求、加入ご希望などのためにご記入いただいた個人情報は、その目的のためのみに利用させていただきます。

7. 当該個人データの管理責任者の名称・住所・代表者等

生活協同組合コープあいつ

理事長 吉川 毅一

966-0818 福島県喜多方市字二丁目 4669 番地の2

【お問合せ先】

- コープあいつ本部 TEL0241-22-1041

966-0818 福島県喜多方市字二丁目 4669-2

受付時間 月曜日～金曜日（年末年始除く）10:00～17:00

- コープあいつ管理本部 TEL0242-26-7810

965-0858 福島県会津若松市神指町大字南四合字幕内西 321-16

受付時間 月曜日～金曜日（年末年始除く）10:00～17:00